STANDAR PELAYANAN INSTALASI HEMODIALISA

A. Proses Penyampaian Pelayanan (*Service Delivery)*

1.	Persyaratan/pelayanan	- Kartu identitas KTP/KK - Kartu BPJS - Kartu KKS (pasien rawat inap) - Surat rujukan/travelling HD - Hasil laborat terakhir (max 1 minggu dari periksa)
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	pendaftaran  pemeriksaan  tindakan HD  penyelesaian administrasi  pulang/dirawat/dirujuk 
		Keterangan : 1. Pasien datang ke ruang HD untuk penjadwalan 2. Pendaftaran oleh keluarga 3. Pemeriksaan dokter 4. Pelaksanaan tindakan HD 5. Penyelesaian administrasi 6. Pasien pulang/dirawat/dirujuk

3.	Jangka Waktu Pelayanan	Pelayanan Tindakan Hemodialisa dilakukan kurang lebih 5 jam.
4.	Biaya/tarif	Berdasarkan : 1. Peraturan Walikota No. 27 Tahun 2012 2. Peraturan Walikota No. 13 Tahun 2017
5.	Produk/layanan	Pelayanan Hemodialisa/dialisis
6.		• Website : www.rsud.salatiga.go.id • Email : rsud.salatiga@salatiga.go.id rsud.salatiga@gmail.com • Telephone : (0298) 324074 • Faks : (0298) 321925 • Petugas informasi dan pengaduan melalui Customer

B. Proses Pengelolaan Pelayanan di Internal Organisasi (*Manufacturing)*

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	1. UU No.36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan. 2. UU No.44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. 3. UU No. 29 Tahun 2004 Tentang Praktik Kedokteran. 4. UU RI Nomor 36 Tahun 2014 Tentang Tenaga Kesehatan 5. Kepmenkes No. 346/MENKES/SK/VI/1993 tentang Berlakunya Standar Pelayanan Di Rumah Sakit 6. Kepmenkes No.772/Menkes/SK/VI/2002 tentang Pedoman Peraturan Internal Rumah Sakit 7. Kepmenkes No. 129/Menkes/SK II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit 8. Permenkes no.56 Tahun 2014 tentang Klasifikasi Perizinan Rumah Sakit 9. Perwali Salatiga No.3 Tahun 2017 tentang Standar Pelayanan Minimal UPT RSUD pada Dinas Kesehatan 10. Permenkes N0.812 th 2010 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Dialisis Pada Fasilitas Pelayanan Kesehatan 11. Kebijakan RSUD Salatiga No.445/0164/209/1/2015 tentang pedoman Hemodialisa
2.	Sarana dan prasarana, dan / atau fasilitas	Kebijakan RSUD Salatiga tentang pedoman Hemodialisa No.445/1479/209/1/2016. - 16 mesin dialisis - 16 tempat tidur - 1 mesin reuse - 2 vendor mesin - 3 bedset monitor - Ruang berAC dan memiliki TV - Visite dokter Sp.Pd bersertifikat setiap hari - Monitor laboratorium sebulan sekali
3.	Kompetensi pelaksana	Dokter Sp.Pd bersetifikat, Perawat bersertifikat

4.	Pengawasan internal	• Direktur UPTD RSUD Kota Salatiga • SPI • Dewan Pengawas RSUD Kota Salatiga
5.	Jumlah Pelaksana	• Perawat 12 orang • Administrasi 2 orang
6.	Jaminan Pelayanan	• Maklumat Pelayanan • Standar Pelayanan Minimal UPTD RSUD Kota Salatiga
7.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	• Pelayanan diberikan secara cepat, tepat dengan hasil yang dapat dipertanggungjawabkan • Edukasi dan Informasi kepada pasien dan keluarga • Dilakukan Quality Control (QC) alat setiap hari • Maintenance dan kalibrasi alat secara teratur
		Sesuai SPM Hemodialisa :
		Insiden pasien jatuh (pre, intra dan post HD)
		Insiden tertukarnya dialiser pakai ulang pada tindakan HD
		Insiden terlepasnya jarum vena fistula Intra Dialisis
		Perawat pemberi layanan HD dengan sertifikat Perawat mahir Dialisis
		Kepuasan Pelanggan
		Status Nutrisi Prosentase pasien HD Dengan kadar albumin serum ≥ 4 gr/dl
		Manajemen Anemia" prosentase pasien HD yang mendapat kan terapi ESA (erythropoeiyin stimulating agent) dengan kadar Hemoglobin 10-12g/dl"
		Manajemen akses vaskuler Prosentase pasien HD dengan AV SHUNT
		Manajemen Fetibc Prosentase pasien HD ≥20% untuk dapat terapi ESA
8.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Monev dilakukan pada program Instalasi Hemodialisa setiap tahunnya