STANDAR PELAYANAN INSTALASI BEDAH SENTRAL

A. Proses Penyampaian Pelayanan

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	1.Kartu Identitas KTP/ KK 2.Kartu BPJS 3.Kartu KKS (Pasien Rawat Inap) 4.Surat Rujukan 5. Surat persetujuan tindakan (Inform Consent)
2	Sistem,Mekanisme, Prosedur	 Klinik Bedah, Obgyn,THT,Mata, Orthopedi, Urologi, Bedah Saraf, Bedah Mulut, IGD,Irna. Edukasi dan Informasi utk tindakan Medik  Keluarga dan Pasien menandatangani Persetujuan/Inform consent  Pindah ke ruangan / Pulang  **R.Perawatan** Assesmen Pra Bedah dan Pra Anestesi Perawat Ruangan Mendaftarkan Program Operasi ke IBS  Perawat ruangan mengantar dan timbang terima dengan perawat Kamar operasi  Kamar operasi

		Keterangan: 1. Pasien/keluarga dari klinik di edukasi DPJP untuk dilakukan tindakan dilanjutkan dengan menandatangani persetujuan tindakan . 2. Pasien dari ruang perawatan yang sudah dijadwalkan dokter untuk program operasi didaftarkan ke kamar operasi. 3. Petugas Ruangan mengantar pasien ke kamar operasi 4. Petugas kamar operasi timbang terima pasien dengan perawat ruangan 5. Pasien pindah keruang rawat / pulang
3	Waktu pelayanan	Pelayanan sesuai dengan kasus dan jenis tindakan
4	Biaya Tarif	1. Peraturan Walikota Nomor 27 Tahun 2012 2. Peraturan Walikota Nomor 13 Tahun 2017
5	Produk Layanan	Pelayanan : • Tanpa Laparascopi atau Dengan Laparascopi • Jenis Tindakan : 1. Bedah Umum 2. Bedah Obgyn 3. Bedah THT 4. Bedah Saraf 5. Bedah Mulut 6. Bedah Urologi 7. Bedah Orthopedi 8. Bedah Mata 9. Paru 10. Anestesi
6	Penanganan pengaduan, saran dan masalah	• Website : www.rsud.salatiga.go.id • Email : rsud.salatiga@salatiga.go.id rsud.salatiga@gmail.com • Telephone : (0298) 324074 • Faks : (0298) 321925 • Petugas informasi dan pengaduan melalui Customer Service

B. Proses Pengelolaan pelayanan di internal Organisasi

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	1. UU No.36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan. 2. UU No.44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. 3. UU No. 29 Tahun 2004 Tentang Praktik Kedokteran. 4. UU RI Nomor 36 Tahun 2014 Tentang Tenaga Kesehatan 5. Kepmenkes Nomor 346/MENKES/SK/VI/1993 tentang Berlakunya Standar Pelayanan Di Rumah Sakit 6. Kepmenkes No.772/Menkes/SK/VI/2002 tentang Pedoman Peraturan Internal Rumah Sakit 7. Kepmenkes No. 129/Menkes/SK II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit 8. Permenkes no.56 Tahun 2014 tentang Klasifikasi Perizinan Rumah Sakit 9. Perwali Salatiga No.3 Tahun 2017 tentang Standar Pelayanan Minimal UPT RSUD pada Dinas Kesehatan 10. Kebijakan RSUD Salatiga No. 445/0164/209/1/2015 11. Permenkes Nomor 519 tahun 2011 ttg Pedoman 12. Penyelenggaran pelayanan anestesi dan Terapi Intensif 13. Permenkes Nomor 31 Tahun 2013 ttg Pekerjaan perawat anestesi 14. Permenkes Nomor 18 tahun 2016 ttg Ijin dan penyelenggaraan praktek penata anestesi 15. Pedoman pelayanan Instalasi Bedah Sentral Nomor 445/1212/209/1/2016 16. Permenkes RI 1691/Menkes/ PER/VIII/2011 ttg Keselamatan Pasien.
2	Sarana prasarana / Fasilitas	1. Administrasi : Komputer, Printer, meja kursi,ATK 2. Rumah Tangga : Almari kayu,Kompor, Gas, Rak piring plastik,Rak baju dan sepatu 3. Alat kesehatan : • Meja Operasi 5 • Meja Instrumen 3 • Mayo stand 6 • Elektro Couter 4 • Suction Pump 4 • Mesin Anestesi 5 • Bedsite Monitor 7

		• Brancard 6 • Tempat Tidur RR 4 • Lampu Operasi 5 • Almari obat kecil 2 • Scrub Station 1 • Tempat cuci alat 2 • Trolly 5 • Almari kaca 7, Besi 1,Stenlis 2, Rak alat steril 2 • AC 9, UV 1, Kulkas obat kecil 1, Timbangan 1, Almari Emergency 1, Jagak infus 10, Manometer 3. • Set Instrumen : SC 2, Gyn 2, Lapatomi BU 1, Urologi set 1, Orthopedi set 1, Bedah saraf set 1, APP 2, Hernia 1, Struma 1, TE1, CWL1, Mata 1Phaco 1, Mastektomi 1, Laparascopi 1, Av Shunt 1, Minor 3.
3	Kompetensi pelaksana	• Dokter Spesialis bersertifikat,STR,SIP • Perawat Bedah bersertifikat,STR,SIP • Penata Anestesi Bersertifikat, STRPA, SIPPA
4	Pengawasan Internal	• Direktur UPTD RSUD Kota Salatiga • SPI • Dewan Pengawas RSUD Kota Salatiga
5	Jumlah Pelaksana	• Dokter Spesialis Anestesi 2 Orang • Dokter Spesialis Bedah Umum 4 Orang • Dokter Spesialis Bedah Obgyn 3 Orang • Dokter Spesialis Bedah THT 2 Orang • Dokter Spesialis Bedah Mulut 1 Orang • Dokter Spesialis Bedah Saraf 1 Orang • Dokter Spesialis Bedah Urologi 1 Orang • Dokter Spesialis Bedah Orthopedi 2 Orang • Dokter Spesialis Bedah Mata 2 Orang • Dokter Spesialis Paru 1 Orang • Penata Anestesi 7 Orang • Perawat Bedah 16 Orang • Administrasi 2 Orang • Cleaning Servis 1 Orang Jumlah : 45 Orang
6	Jaminan Pelayanan	• Maklumat Pelayanan • Standar Pelayanan Minimal UPTD RSUD Kota Salatiga
7	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	• Assesmen Pra Anestesi dan Assesmen Pra Bedah • Edukasi dan Informasi kepada pasien dan keluarga • Verifikasi dan penandaan lokasi operasi oleh DPJP • Surgical Safety Checklist/ SIGN in,Time Out dan

		Sign out • Indikator Mutu Pelayanan Instalasi Bedah Sentral • Standar Pelayanan Minimal Instalasi Bedah Sentral • Kepuasan Pelanggan Instalasi Bedah Sentral
		SPM Instalasi Bedah Sentral • Waktu tunggu operasi elektif ≤2 % • Kejadian kematian di meja operasi ≤1 % • Tidak adanya kejadian operasi salah sisi 100% • Tidak adanya kejadian operasi salah Orang 100% • Tidak adanya kejadian operasi salah salah tindakan 100% • Tidak adanya kejadian tertinggalnya benda asing di tubuh pasien 100% • Komplikasi anestesi krn over dosis,reaksi anetesi,salah penempatan E Endotracheal < 6 %
8	Evaluasi Kinerja pelaksana	Monev dilakukan pada program kerja Instalasi Bedah Sentral setiap tahunnya.