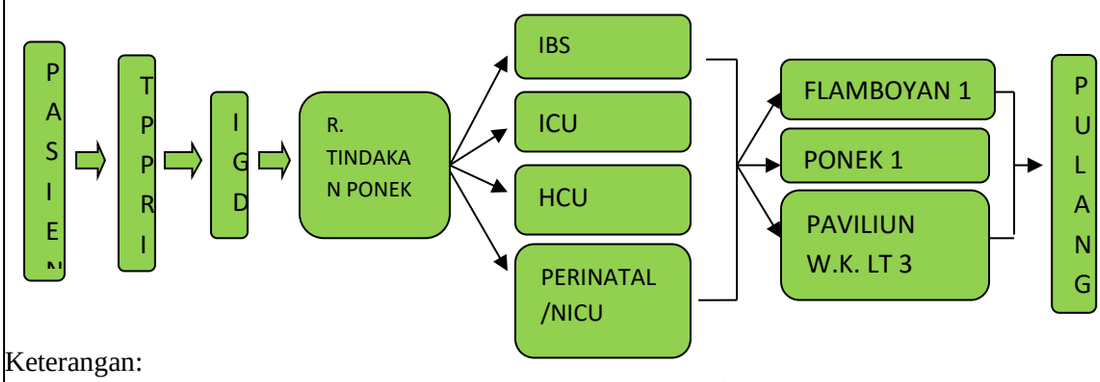
STANDAR PELAYANAN PONEK

A. Proses PenyampaianPelayanan (*Servis Delivery)*

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	➢ Kasus Emergensi : 1. Kartu BPJS 2.KK/KTP ➢ Kasus Non Emergensi : 1. Surat Rujukan 2.Kartu BPJS 3.KK/KTP
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	 BPS  AMBULANCE  RSUD SALATIGA  PUSKESMAS/FKTP **ALUR PELAYANAN PONEK RSUD SALATIGA**  Keterangan: 1. Pasien kiriman dari puskesmas atau bidan praktek ,mendaftar di bagian administrasi/TPPRI IGD 2. Pemeriksaan dan tindakan kebidanan/ R. Triase / Stabilisasi Ponek di IGD 3. Pasien/keluarga menandatangani persetujuan tindakan/ R. Ponek 1 maternal 4. Pemeriksaan penunjang (bila ada) 5. Pasien pindah ke ruang rawat/ kamar operasi/rujuk/pulang

3.	Waktu Pelayanan	Pelayanan sesuai dengan kasus dan jenis tindakan
4.	Biaya/tariff	Berdasarkan : 1. Peraturan Walikota No. 27 Tahun 2012 2. Paraturan Walikota No. 13 Tahun 2017
5.	Produk Layanan	Pelayanan Ponek
6.	Pengelolaan pengaduan	1. Website : www.rsud.salatiga.go.id 2. Email : rsud.salatiga@salatiga.go.id rsud.salatiga@gmail.com 3. Telephone : (0298) 324074 4. Faks : (0298) 321925 5. Petugas informasi dan pengaduan melalui Customer Service

B. Proses Pengelolaan Pelayanan di Internal Organisasi (*Manufacturing)*

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	1. UU No.36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan. 2. UU No.44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. 3. UU No. 29 Tahun 2004 Tentang Praktik Kedokteran. 4. UU RI Nomor 36 Tahun 2014 Tentang Tenaga Kesehatan 5. Kepmenkes Nomor 346/MENKES/SK/VI/1993 tentang Berlakunya Standar Pelayanan Di Rumah Sakit 6. Kepmenkes No.772/Menkes/SK/VI/2002 tentang Pedoman Peraturan Internal Rumah Sakit 7. Kepmenkes No. 129/Menkes/SK II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit 8. Kepmenkes RI No. 1051 Tahun 2008 tentang Pedoman PONEK 9. Permenkes no.56 Tahun 2014 tentang Klasifikasi Perizinan Rumah Sakit 10. Permenkes No.72 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit 11. Perwali Salatiga No.3 Tahun 2017 tentang Standar Pelayanan Minimal UPT RSUD pada Dinas Kesehatan 12. SK Walikota ttg Pelayanan PONEK 24 Jam 13. SK Direktur ttg Pelayanan PONEK 24 Jam
2.	Sarana dan prasarana, dan / atau fasilitas	• Ruang perawat nurse station berisi : meja, telepon, lemari berisi perlengkapan darurat/ obat • Kamar periksa/diagnostik berisi: tempat tidur pasien/obgin, kursi pemeriksa, meja, kursi, lampu sorot, troli alat, lemari obat kecil, USG mobile dan troli emergensi. • Ruang tindakan operasi kecil/darurat/one day care : untuk kuret, penjahitan dan sebagainya berisi; meja operasi lengkap, lampu sorot, lemari perlengkapan operasi kecil, wastafel cuci operator, mesin anestesi, inkubator, perlengkapan kuret. • Kamar pulih: meja, kursi perawat, lemari obat, mesin pemantau tensi/nadi oksigen, tempat rekam medik, inkubator bayi, troli darurat .
3.	Kompetensi pelaksana	Dokter SpOG: 3 Dokter SpA : 4 Dokter Sp Anaestesi: 2 Bidan 15

4.	Pengawasan internal	• Direktur UPTD RSUD Kota Salatiga • SPI • Dewan Pengawas RSUD Kota Salatiga
5.	Jumlah Pelaksana	24 Personil
6.	Jaminan Pelayanan	• Maklumat Pelayanan • Standar Pelayanan Minimal UPTD RSUD Kota Salatiga
7.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	• Pelayanan berorientasi pada mutu dan keselamatan pasien • Semua staf klinis bekerja sesuai dengan kompetensi, standar profesi, Pedoman/Panduan dan Standar Prosedur Operasional (SPO) yang berlaku, serta sesuai dengan etika profesi, etika rumah sakit dan etiket rumah sakit yang berlaku. • Setiap pasien yang masuk melalui IGD dipasang gelang identifikasi pasien. Dan setiap pasien yang telah terpasang gelang identitas pasien di IGD, maka wajib dilakukan assessment (Penilaian) identifikasi resiko • Semua staf klinis melaksanakan hand hygiene pada 5 moment • Semua alat kedokteran (terutama electro medic) selalu dilakukan pemeliharaan dan kalibrasi sesuai dengan ketentuan yang berlaku, untuk menjamin semua alat medis (terutama elektro medic) tetap dalam kondisi yang baik dan dapat berfungsi • Pada kasus-kasus tertentu dilakukan konsul dengan dokter pakar atau spesialis sesuai dengan kasus penyakit
8.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Monev dilakukan pada program Instalasi PONEK setiap tahunnya